



# バス部通信 第3号

2016年2月5日発行

泰日協会学校 PTA

PTAバス部

今年度も、PTAバス部の活動にご理解とご協力をいただき、ありがとうございました。  
バス部一同、心よりお礼申し上げます。

来年度もバス部は、「安全で安心して登下校できるバス」を目指して活動してまいります。  
引き続き、皆様のご協力をお願いいたします。



## モントリー社見学に行ってきました

### モントリー社

従業員数 : 約1200人

総バス台数 : 約700台

モントリー社は今年で創立46年です。  
社長さんが25歳の時に1台のバスから  
始められ、日本人学校との付き合いは、  
42年前に10台の送迎バスから始まりました。



ドライバーさんとモニターさんは、毎朝4時まで  
に出社しています。アルコール及び健康チェック  
を受けた後は、スケジュールの確認や運行前点  
検を行い、各アパートへ向けて出発します。



各バスには走行状況を録画するためのカメラ  
が設置されています。その中から、毎日36  
台を無作為抽出しての安全走行と、バス内の  
子供達の様子を確認できます。





## モントリー社見学の感想

### 第2小学部 中島敏也教頭先生

本校の多くの児童生徒が登下校に利用しているモントリー社への訪問に同行させていただきました。毎日モントリーのバスは目にしているものの、モントリー社については、ほとんど何も知らなかったもので、大変参考になりました。実際にモントリーの社内を見学させていただき、安全と信頼を大切にして会社が運営されていることがよく分かりました。自社での車両整備やコンピュータとGPSによる運行状況の管理、ドライバーへの安全教育やモニターへの日本語教育などによって利用者の安心と安全を確保し信頼を築くという会社の運営方針が隔々にまで行き渡っていると感じました。

今回の見学を通して、学校、PTA、モントリー社の連携によって、バスを利用している児童生徒の登下校の安全が守られていることを再確認しました。

### PTA大村会長

12月4日、モントリー社の定期訪問を、小学部・中島教頭先生、バス部のメンバーに同行し、実施しました。モントリー社はオラヌット社長以下、幹部総出で受入頂き、社員である運転手、モニター、事務職の方の教育、日本語研修制度、日々業務管理方法に関し、現場見学を通じ、丁寧に説明を受けました。安全確立、顧客満足度に重きを置く同社姿勢を、改めて確認する事ができました。同社は操業以来45年、日本人学校との取引は42年。長きにわたり、保護者の皆様からのご意見、先生方からのご指導を受け、ソフト面では日本人が求めるサービスの在り方に関し一定の理解を示し、ハード面においては、車載カメラ・GPSによる監視体制、ICによる乗降管理システム(導入検討中)など、ハイテク機器の積極活用による安全、安心の向上に努める姿勢を、感じました。

同社に対しては、今後も最大級の顧客として、安全、安心に関する飽くなき追求、そしてサービスの質の向上を要望し、もっともっと、皆様にご安心してお使い頂けるサービスの提供を求め続けたいと、考えております。

## ✧ 本帰国する場合の解約手続きについて ✧

- ☆ 担任の先生から渡される「解約書」に必要事項を記入し、モニターさん経由でモントリー社に必ず提出して下さい。  
(返金が生じない場合でも必ず提出して下さい)  
※モントリー社のホームページでも、用紙のダウンロードが可能です。
- ☆ 超過ガソリン代の請求もありますので、遅くとも本帰国の3週間前には提出して下さい。燃料費がPTAとの契約の取り決めた基準より上回る場合は、御自身が次学期に負担することになりますので、必ず清算を済ませてから本帰国して下さい。
- ☆ バス料金の支払い後に帰国になる場合は、返金されます。  
(ただし、帰国日3週間前までに手続きしないと、払い戻しが間に合わないことがありますのでご注意下さい)

**忘れ物をしたら、  
まずは小学部棟1階ピ  
ロティの忘れ物コーナ  
ーをご確認下さい。  
3月に、忘れ物の写真  
が、モントリー社 HP に  
掲載されますので、こ  
ちらも一度アクセスし  
てみて下さい。**

