

android 端末でログインできない場合の対応について

現在 android 端末（iPhone や iPad、パソコンではないもの）をお使いの方から、Google classroom にうまくログインができないとの不具合が報告されています。原因としては、android 端末では初期設定の時点で Google アカウントを作成するので、今回お配りした新しいアカウントへの切り替えが困難であることが考えられます。同じような症状が現れた方は、以下の方法をお試し下さい。

①android 以外の端末でログインする。

ご家庭に android でない端末がある場合は、そちらの端末でのログイン、利用をお願いします。

②初期アカウントをログアウトし、新しいアカウントに切り替える。

※注意※

この方法を試す場合には、必ずもとのアカウントの ID やパスワード、紐づけられているアプリやデータの保管場所を確認ください。仕事などでタブレットを使用していた場合は、そのアカウントに紐づいて様々なデータを管理していた可能性があります。大切なデータ等にアクセスできなくなる可能性もありますので、細心の注意を持って操作をしてください。

android 端末は、会社や機種が多様であり、ログアウトの方法もそれぞれ違います。各ご家庭で検索いただき、試してください。ネット上でも「設定から Google を選択し、アカウント情報を削除する」などの情報が上がっています。また「Google chrome 上でアカウントを切り替えるとログインできた」との報告もあります。よろしくをお願いします。